

Таофік Сола Афолабі, Томас Дуро Айоделе, Оїнлола Морунфолува Акін'еде, Оланреваджу Девід Адеянджу, Харлі Тега Вільямс

### **Стійкість банків і реакція уряду під час пандемії COVID-19: дані з Нігерії**

В умовах глобальної пандемії банкам необхідно покращувати надання послуг з використанням фінансових технологій. Оскільки боротьба з COVID-19 є обов'язком суспільства, важливою є роль банків у спрямуванні грошових коштів усім зацікавленим сторонам. У статті досліджувався вплив реагування уряду на COVID-19 на стійкість банків. Для визначення зв'язків між екзогенними факторами (соціальна та фінансова реакція уряду) та ендогенними змінними (стійкість клієнтів, працівників та інвесторів банків) використано багатовимірну модель структурних рівнянь (SEM). Використано метод дослідницького опитування, у ході якого було відібрано 543 респонденти. Для збору відповідей від клієнтів, працівників та інвесторів обраних банків використовувався самостійно створений онлайн-опитувальник. Результати аналізу показали значний зв'язок між соціальною реакцією уряду та стійкістю клієнтів банку. Однак такий зв'язок відсутній між соціальною реакцією уряду та іншими показниками стійкості (працівники та інвестори). Показано також, що фінансові дії уряду не впливають на стійкість банку. Зроблено висновок про те, що соціальна реакція уряду під час пандемії COVID-19 вплинула на стійкість банківських клієнтів у Нігерії. Банкам рекомендується, в рамках політики, розробити засоби підтримки дій уряду під час пандемії, тим самим пом'якшуючи її вплив на своїх клієнтів.

**Ключові слова:** пандемія, стійкість, клієнти, уряд, працівники, інвестори

**Класифікація JEL:** G20, I18, I38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.