

Назар Подольчак, Олена Білик, Вероніка Карковська, Наталя Цигилик, Марія Весоловська

Методи оцінювання емоційного інтелекту: Перспективи застосування в державному управлінні в Україні

Мета дослідження – встановити переваги та недоліки різних методів оцінювання емоційного інтелекту за допомогою порівняння найбільш поширених методів у провідних країнах і країні, що розвивається (Україна) у бізнесі, як сфері, у якій загально визнаний рівень важливості емоційного інтелекту, й у сфері державного управління. Тести MSCEITV2.0 та Холла були обрані найточнішими тестами для визначення емоційного інтелекту державних управлінців. Для більш детального порівняння цих двох тестів і вибору універсального було опитано 100 респондентів за допомогою анкети, розробленої в Google Forms. Вибірка охопила посадових осіб органів місцевого самоврядування в західному, північному та центральному регіонах України, а також представників бізнесу в тих же регіонах, зокрема керівників приватних підприємств. Результати виявили, що ці два тести показують подібні результати при визначенні рівня емоційного інтелекту. Однак, коли респондентам було дозволено вибрати метод тестування, 80 % державних менеджерів та представників бізнесу обрали тест Холла, який займає менше часу, ніж тест MSCEITV2.0. З огляду на отримані результати та допустиму похибку, дослідження визначає тест Холла як універсальний метод оцінювання емоційного інтелекту державних менеджерів у країні, що розвивається – Україні.

Ключові слова: бізнес-персонал, емоційний інтелект, державні службовці, державне управління, державна служба

Класифікація JEL: M54, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.