

Ганеш Бхаттарай, Прем Бахадур Будхатокі

Порушення психологічного контракту та поведінка уникання роботи: Опосередковуюча роль психологічної приналежності до роботи та організації в Непалі

Працівники більше не можуть діставати користь лише від формальних та юридичних відносин, і підходи до вирішення психологічних аспектів на робочому місці мають вирішальне значення. Отож, метою цього дослідження є оцінювання прямого впливу порушень психологічних контрактів на співробітників та їхню поведінку уникання роботи та почуття приналежності, а також опосередкування ролі приналежності у взаємозв'язку між порушеннями психологічних контрактів та поведінкою уникання роботи в Непалі. У дослідженні використано перехресне опитування для збору даних за 5-бальною шкалою Лайкерта щодо сприйняття 701 працівника, який працює в непальському туристичному бізнесі. Гіпотези були перевірені за допомогою позитивістської дослідницької філософії та підходу дедуктивного міркування, що відповідає теоріям соціального обміну та справедливості. Дослідження використовувало моделювання структурних рівнянь для відбору та аналізу даних. Це дослідження виявило позитивний вплив порушення психологічного контракту на прогнозування поведінки, пов'язаної з психологічним униканням роботи ($B = 0,22, p < 0,001$) та поведінки, пов'язаної з фізичним униканням роботи ($B = 0,18, p < 0,001$), і негативний вплив порушення психологічного контракту на приналежність до роботи ($B = -0,15, p < 0,001$) та приналежність до організації ($B = -0,19, p < 0,001$). Приналежність до роботи опосередковувало взаємозв'язок між порушенням психологічного контракту та поведінкою, пов'язаною із психологічним униканням роботи ($B = 0,08, p < 0,001$), а також між порушенням психологічного контракту та поведінкою, пов'язаною із фізичним униканням роботи ($B = 0,06, p < 0,001$). Нарешті, приналежність до організації опосередковувала взаємозв'язок між порушенням психологічного контракту та поведінкою, пов'язаною зі психологічним униканням роботи ($B = 0,02, p < 0,01$), а також між порушенням психологічного контракту та поведінкою, пов'язаною зі фізичним униканням роботи ($B = 0,05, p < 0,001$).

Ключові слова: неписаний контракт, сприйнята приналежність, поведінка уникання роботи, посередницька роль, контекст Непалу

Класифікація JEL: J62, J80, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.