

Шинар Оразгалієва, Заїра Сатпаєва, Самал Тажієва, Гультіра Нурсейтова

## Електронне урядування як інструмент підвищення ефективності державного управління: На прикладі Казахстану

Цифровізація сприяла модернізації державного управління, зокрема розвитку електронного урядування. Метою цього дослідження є визначення ролі електронного урядування в підвищенні ефективності державного управління в Казахстані. Методами дослідження є порівняльний, економіко-статистичний та якісний контент-аналіз. Джерелами статистичних даних є Бюро національної статистики, Комітет державних служб, портал електронного урядування та звіти міжнародних організацій та національних інститутів розвитку. Протягом дослідження було встановлено, що електронне урядування – це сучасна парадигма державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності державного управління; на його розвиток і результативність значний вплив мають фінансові, економічні, технологічні та правові чинники. Казахстан має високий рівень розвитку електронного урядування. Портал розвитку електронного урядування в Казахстані зробив свій внесок у поліпшення державного управління, особливо під час пандемії. Однак електронне урядування вимагає подальшого розвитку, оскільки його функціонування пов'язане з різними проблемами (низький ступінь актуальності інформації, недостатнє наповнення порталу й низька частка автоматизованих функцій). Водночас готовність організацій державного управління до цифрової трансформації є середньою. Дослідження пропонує рекомендації щодо розвитку електронного урядування Казахстану, аби покращити державне управління, головним чином завдяки розвитку технологічної інфраструктури та цифрового людського капіталу. Отримані результати можуть сприяти подальшому розвитку електронного урядування в Казахстані та збагатити теоретичну базу для підвищення ефективності державного управління в контексті цифрової трансформації.

**Ключові слова:** цифровізація, інформаційно-комунікаційні технології, державні послуги, електронна участь, пандемія

**Класифікація JEL:** L88, O38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.