

Фатіма Росана Еспіноза-Рівера, Карла Стефанні Уертас-Вілька, Ено Сесілія Обандо-Перальта, Франклін Кордова-Буїза

### **Корпоративна соціальна відповідальність у латиноамериканських корпораціях: Роль та значення**

Корпоративна соціальна відповідальність (КСВ) відповідає стратегічному управлінню корпоративною практикою, ґрунтуючись на етичних цінностях та зобов'язань досягти стійкості. Мета цього дослідження – описати заходи корпоративної соціальної відповідальності, прийняті в країнах Латинської Америки під час пандемії. Вибірка охоплює такі корпорації, як Arcor, Banco de Credito e Inversiones та Corporación Favorita, що розташовані в Аргентині, Чилі та Еквадорі, відповідно. Методологія дослідження використала якісний, поперечний, не експериментальний підхід. Протягом дослідження був проведений документальний аналіз річних звітів цих компаній, що входять у число лідерів за впровадженням КСВ у рейтингу Merco. Результати виявили, що корпорації здійснювали дії, спрямовані на економічний вимір, причому 36% з погляду справедливої економічної винагороди співробітників і 41% з погляду їхнього визнання з допомогою заохочень. Аналогічним чином, соціальний вимір показав, що 57% дій компанії були спрямовані на спільну підтримку фондів, що забезпечують проведення освітніх та заходів у сфері охорони здоров'я. З іншого боку, екологічний вимір зосередив 69% своєї діяльності на відновлюваних джерелах енергії в рамках політики скорочення викидів забруднювальних речовин. Нарешті, можна зробити висновок, що дії у сфері КСВ під час пандемії використовувалися для забезпечення корпоративної стабільності за допомогою цілої низки заходів соціально-економічної та екологічної спрямованості, не хтуючи зміцненням корпоративної репутації.

**Ключові слова:** латиноамериканські компанії, COVID-19, корпоративна репутація, соціальні вимоги

**Класифікація JEL:** L14, M14, N36



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.