

Інна Коблянська, Дмитро Варакін, Олег Пігуль, Володимир Сьомушкін, Вадим Глух

### Огляд наукової літератури щодо концепції BPM у соціальних науках

Підхід до управління бізнес-процесами (BPM) підвищує конкурентоспроможність організації та сприяє цифровим перетворенням бізнесу. Успішне впровадження BPM вимагає всебічного розуміння його концептуальних основ і траєкторії розвитку. Це дослідження має на меті вивчити дослідження BPM у соціальних науках, розкриваючи еволюцію та основні принципи концепції BPM. Методологія дослідження охоплює бібліометричний аналіз 95 статей, проіндексованих у Web of Science Core Collection з 1997 до 2023 року з використанням програми Biblioshiny, з подальшим оглядом літератури по найбільш цитованим публікаціям.

Результати свідчать про помітне зрушення в дослідженнях BPM в бік інформаційних технологій, що відображає міждисциплінарний характер концепції BPM (що виходить за рамки власне менеджменту). Однак аналіз показує, що дослідження BPM у соціальних науках, як правило, спеціалізовані та локалізовані, характеризуються обмеженою співпрацею між науковцями, дослідницькими групами, інститутами та країнами. Дослідження визначило широкий спектр актуальних дослідницьких тем, що охоплюють концепцію зрілості, бізнес-процес, орієнтацію на процес, продуктивність процесу, чинники успіху та управління даними та знаннями. Моделювання та вдосконалення процесів стають центральними, але недостатньо вивченими сферами, тоді як стратегічне управління, теорія складності та організаційні процеси демонструють зменшення тематичних тенденцій. Найбільш часто цитовані наукові роботи насамперед стосуються збагачення практики BPM через інтеграцію цифрових інструментів та інновацій, підкреслюючи роль організаційної культури в сприянні впровадженню BPM та досліджуючи взаємозв'язок між BPM та інтеграцією ланцюгів постачання та продуктивністю.

**Ключові слова:** управління бізнес-процесами, бібліометрія, цифрова трансформація, соціальні науки, Web of Science

**Класифікація JEL:** Y50, M10, M15, L20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.