

Вівек Кумар, Парітош Мішра, Сурадж Бхан Ядав, Сандіп Кумар Гупта

Внутрішньогрупова та позагрупова поведінка в індійських транснаціональних корпораціях: Аналіз її впливу на ефективність роботи організації

Метою цього дослідження є вивчення внутрішньогрупової та позагрупової динаміки всередині транснаціональних корпорацій в Індії та їхнього впливу на ефективність роботи організації. У статті використовується паралельна триангуляція. Первинні дані були зібрані за допомогою цілеспрямованої вибірки 500 співробітників із різними демографічними характеристиками, що забезпечило різноманітність. Респонденти взяли участь в онлайн-опитуванні та кількох поглиблених інтерв'ю, проведених особисто або онлайн, які описували їхній досвід групової динаміки. Дані опитування були проаналізовані через R, SPSS та SAS, тоді як тематичний аналіз застосовувався до стенограм поглиблених інтерв'ю з програмним забезпеченням NVivo. Дослідження також використовувало описову статистику, ANOVA, MANOVA для опитування та тематичний аналіз для інтерв'ю, що розкриває глибину та складність фаворитизму всередині груп. Учасники груп повідомили про значно вищий рівень спілкування, довіри, співпраці, управління конфліктами та інновацій, що вказує на вплив групової динаміки на ефективність роботи організації. Результати багатовимірного дисперсійного аналізу (MANOVA) демонструють значний вплив внутрішньогрупової/позагрупової категоризації на об'єднані залежні змінні (про що свідчить значення лямбди Вілкса, рівне 0,68, $F(5,94) = 4,17$, $p < 0,001$). Це вказує на помітний вплив внутрішньогрупових та позагрупових симпатій на загальну ефективність команди. Результати пропонують конкретні стратегії для підвищення інклюзивності в умовах різноманітності всередині багатонаціональних корпорацій, тим самим зменшуючи групову упередженість і підвищуючи ефективність організації. Це дослідження не тільки розширює розуміння групової динаміки в індійських транснаціональних корпораціях, але і пропонує цінні рекомендації для управлінців.

Ключові слова: інклюзивність, різноманітність, транснаціональні корпорації, комунікація, міжкультурне навчання, винагорода, що залежить від результатів, групова динаміка

Класифікація JEL: M12, M14, M16, J24, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.