

Абдулла Аль-Джахварі, Мохд Нур Рузайні Алві

## **Роль підтримки вищого керівництва та ефективного спілкування в ефективному плануванні наступництва: емпіричне дослідження організацій державної служби Оману**

Планування наступництва є дуже важливим для забезпечення зростання, розвитку та виживання будь-якої організації. Хоча хороша організаційна стратегія спрямована на забезпечення зростання, а сильне керівництво забезпечує прибутковість, лише ефективний план наступництва може зробити організацію стійкою. Підтримка вищого керівництва та ефективне спілкування вважаються одними з домінуючих чинників, що впливають на ефективність планування наступництва. Метою цього дослідження є вивчення впливу підтримки вищого керівництва та ефективної комунікації на ефективність впровадження планування наступництва в організаціях державної служби Султанату Оман. З огляду на цілі дослідження проведено опитування 160 працівників організацій державної служби в Омані. Застосовано випадкову цілеспрямовану вибірку, зважаючи на її ефективність в отриманні репрезентативної вибірки для цього дослідження. За допомогою програмного забезпечення SPSS отримано описову та інференційну статистику, разом із визначенням середнього значення, стандартного відхилення, кореляції та регресійного аналізу. Результати показали, що учасники здебільшого визнали поточну практику планування наступництва та розвитку талантів неефективною для підготовки талантів до майбутніх потреб в Омані. Результати також показали, що ефективне спілкування має позитивний і значний вплив на ефективність планування наступництва. Дивно, але підтримка вищого керівництва та ефективність планування наступництва є позитивними, але незначущими. Нарешті, для досягнення намічених цілей планів потрібні ефективна комунікація та підтримка з боку вищого керівництва на етапах планування наступництва.

**Ключові слова:** планування наступництва, чинники, підтримка керівництва, ефективна комунікація, державний сектор, Оман

**Класифікація JEL:** O15, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.