

Нуттапрачья Нантавізит, Лонг Кім, Удом Дорн

Метааналіз детермінант, що впливають на задоволеність банківських працівників роботою

Задоволення від роботи є важливим фактором успіху будь-якої організації, і банківський сектор не є винятком. Було проведено метааналіз 34 емпіричних досліджень, щоб визначити ключові фактори, які впливають на задоволеність роботою банківських працівників. Результати показали, що як важливі найчастіше згадувалися сім факторів: лідерство, внутрішня мотивація, винагорода, відданість організації, трудова етика, діяльність з управління персоналом та умови праці. Встановлено, що всі ці фактори позитивно впливають на задоволеність роботою, причому лідерство має найсильніший вплив. Результати метааналізу також вказали на те, що розмір впливу цих факторів був відносно великим, що говорить про те, що вони мають значний вплив на задоволеність роботою. Це свідчить про те, що банки можуть підвищити задоволеність роботою серед своїх працівників, зосередившись на цих факторах. Наприклад, банки можуть забезпечувати співробітників сильним керівництвом, пропонувати конкурентоспроможні винагороди та створювати позитивне робоче середовище. Таким чином вони можуть підвищити моральний дух працівників і продуктивність, що може привести до покращення обслуговування клієнтів і фінансових показників.

Ключові слова: огляд мета-аналізу, банківський сектор, детермінанти, працівники, мотивація, задоволеність роботою

Класифікація JEL: F66, M10, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.