

Ярміла Хорватова, Мартіна Мокрішова

Інтегрована система вимірювання ефективності для опалювальної сфери Словаччини: Підхід із використанням збалансованої системи показників

Необхідною умовою успіху бізнесу, його конкурентоспроможності та запобігання банкрутства є його ефективність. Належна система вимірювання ефективності є відповідним інструментом для вимірювання та підвищення ефективності бізнесу. Розвиток показників ефективності перейшов від фінансових показників, орієнтованих на прибутковість компанії, до систем вимірювання, що поєднують різні методи, підходи та інструменти. Метою цієї статті є визначення ключових показників ефективності словацьких теплопостачальних компаній, ґрунтуючись на розробленій інтегрованій системі вимірювання ефективності. Для аналізу були обрані 292 словацькі компанії, що входять до SK NACE 35 (опалювальна сфера). Система вимірювання ефективності була побудована на принципах збалансованої системи показників; водночас для вибору фінансових показників використаний метод регресії ласо. Ґрунтуючись на комбінації вище перелічених методів була створена структура системи вимірювання ефективності для проаналізованої вибірки підприємств. Результати показують, що при управлінні ефективністю аналізованим підприємствам варто орієнтуватися на такі показники фінансової ефективності: коефіцієнт обороту дебіторської заборгованості, рентабельність власного капіталу, рентабельність витрат, сукупний борг до загальних активів, матеріальна інтенсивність, співвідношення праці до виручки, чистий грошовий потік до активів, чистий оборотний капітал до загальних активів та короткострокові зобов'язання до активів. Під час побудови системи оцінювання ефективності, що ґрунтується на принципах збалансованої системи показників, фінансові показники були доповнені нефінансовими. На додаток до початкових принципів збалансованої системи показників система оцінювання ефективності була розширена коштом екологічних складників. Крім того, результати роботи поєднують у собі принципи регресії ласо і збалансованої системи показників для вибору ключових показників ефективності.

Ключові слова: збалансована система показників, економічна додана вартість, показник, регресія ласо, система вимірювання ефективності

Класифікація JEL: M11, M21, D24, D20



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.