

Асаад Альсакарне, Шехаде Мофлех Аль-Гарайбе, Абдельваххаб Ісса Аллозі, Хайель Талга Абабне, Білал Енейзан

### **Вплив методів управління талантами на утримання працівників та їхню продуктивність: Емпіричне дослідження йорданських сервісних організацій**

Метою цього дослідження було вивчення впливу методів управління талантами (набір та добір персоналу, навчання та розвиток, заохочення та компенсація) на утримання працівників та ефективність їхньої роботи в йорданських сервісних організаціях. Анкета була розроблена та поширена серед співробітників сервісних організацій Йорданії; респондентами дослідження стали 267 співробітників сервісних організацій (телекомунікаційних фірм, банків і туристичних фірм). SmartPLS 3 був використаний для аналізу даних та перевірки виміральної та структурної моделей. Результати дослідження показали, що заохочення та компенсація суттєво та позитивно вплинули на ефективність роботи працівників ( $t = 2,558$ ) та їхнє утримання ( $t = 5,336$ ). Аналогічно, набір та добір персоналу суттєво та позитивно вплинули на ефективність роботи працівників ( $t = 2,208$ ) та їхнє утримання ( $t = 5,822$ ). Навчання та розвиток також суттєво та позитивно вплинули на ефективність роботи працівників ( $t = 2,288$ ) та їхнє утримання ( $t = 2,699$ ). Результати показують, що впровадження методів управління талантами (набір та добір персоналу, навчання та розвиток, а також заохочення та компенсація) може покращити утримання працівників та ефективність їхньої праці в йорданських сервісних організаціях.

**Ключові слова:** набір та добір персоналу, навчання та розвиток, заохочення та компенсація, ефективність роботи співробітників, Йорданія

**Класифікація JEL:** M12, M13, M14, M21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.