

Ле Ха Нху Тхао, Доан Нгок Пхі Ань, Во Хунг Куонг, Нгуен Тхі Кім Нгок, Во Ван Куонг

Вплив корпоративної соціальної відповідальності на продуктивність фірм: Досвід В'єтнаму

Значущість корпоративної соціальної відповідальності (КСВ), спрямованої на сталий розвиток, у діловій діяльності швидко зростає. Належна практика КСВ є одним із найважливіших інструментів задоволення інтересів зацікавлених сторін та підвищення продуктивності бізнесу. У цьому дослідженні аналізується зв'язок між економічними, соціальними та екологічними аспектами КСВ та продуктивністю фірми, ґрунтуючись на збалансованій системі показників. Вибірка включає 336 в'єтнамських підприємств, без врахування фінансових фірм. Опитування проводилося з березня до червня 2021 року. Емпіричні результати моделювання структурних рівнянь частинними найменшими квадратами (PLS-SEM) демонструють, що КСВ суттєво впливає на продуктивність компанії. Економічні аспекти КСВ мають найсильніший вплив на фінансові показники ($p < 0,01$; $t > 2,57$; середнє значення за вибіркою дорівнює 0,362). Однак, екологічні аспекти КСВ не впливають на ефективність роботи з клієнтами. Це дослідження також показує, що три аспекти КСВ позитивно впливають на навчання та зростання, що призводить до вдосконалення внутрішніх бізнес-процесів, а потім і до підвищення ефективності роботи з клієнтами, що в кінцевому підсумку позитивно впливає на прибутки. Отже, керівники фірми мають розробляти стратегії ефективного впровадження КСВ для підвищення фінансових показників та досягнення цілей сталого розвитку. Крім того, уряд та інші організації мусять активно вдосконалювати правову політику та нормативні акти, пов'язані з КСВ, щоб забезпечити організаційну та національну стійкість.

Ключові слова: ефективність, збалансована система показників, сталий розвиток, країна, що розвивається, емпіричне дослідження

Класифікація JEL: M10, M14, G30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.