

Себастьян Лахайнар, Аленка Рожанець

Розроблення та адаптація методів управління бізнес-процесами з використанням ситуаційного методу розробницького підходу

Ефективне управління бізнес-процесами є однією з ключових завдань кожної організації, якщо вона хоче успішно конкурувати на ринку й задовольняти потреби своїх клієнтів. Всупереч безлічі усталених найкращих практик, підходів та більш або менш складних методів управління бізнес-процесами, жоден підхід не може задовольнити потреби та прагнення звичайної організації. Ключ до успіху полягає в розробленні нових або адаптації наявних підходів до управління бізнес-процесами відповідно до унікальних характеристик окремих організацій і проектів. Це вимагає міцної методологічної бази та чітко визначеного робочого процесу. Мета статті полягає в тому, щоб застосувати концепції ситуаційного методу розробницького підходу у сфері управління бізнес-процесами, тим самим розв'язавши проблему, згадану вище. У результаті визначається структура ситуаційного методу розробницького підходу для побудови та налаштування методів управління бізнес-процесами. У дослідженні пропонуються концептуальні основи цієї структури та набір процесів для побудови цілісних і адаптованих методів, що охоплюють різні аспекти управління бізнес-процесами (аналіз, моделювання, менеджмент тощо). Основа структури представлена загальними компонентами методу на вищому рівні абстрактності, які збираються в цілісні методи за допомогою інтерфейсів і перетворюються у версії, адаптовані до конкретних ситуацій, з використанням правил адаптації. Практична застосовність пропонованої структури підтверджується її впровадженням у проєкт великої виробничої компанії, де вона використовується для розроблення як загального, так і індивідуального методу управління бізнес-процесами.

Ключові слова: компоненти методу, база даних методів, мета моделювання, підходи до управління бізнес-процесами

Класифікація JEL: M10, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.