

Мухаммад Ірфан Насутіон, Імас Соемаряні, Юнізар, Хілімана

Посередницька роль різностороннього розвитку працівників та залучення до роботи для управління талантами та роботи медичних представників в індонезійських фармацевтичних компаніях

Успіх фармацевтичних компаній у досягненні цільових показників продажів в умовах усе більш жорсткої ринкової конкуренції значним чином залежить від наявності сильної та ефективної маркетингової команди. Метою цього дослідження є вивчення впливу управління талантами на роботу медичних представників в Індонезії, а також аналіз посередницької ролі різностороннього розвитку й залучення до роботи співробітників. Використаний кількісний підхід; до вибірки увійшли 167 медичних представників. Дані були зібрані за допомогою анкетування, проведеного онлайн та офлайн. У статті для аналізу даних використовувалося моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів (SEM-PLS). Результати дослідження частково показують, що управління талантами, різносторонній розвиток працівників та залучення до роботи можуть значно підвищити ефективність роботи медичного представника ($< 0,05$). Крім того, управління талантами значно підвищує гнучкість співробітників і їхнє залучення до роботи ($< 0,05$). На додаток, було виявлено непрямий ефект, тобто управління талантами може значно покращити ефективність роботи медичного представника, за опосередкування різностороннього розвитку та залучення до роботи ($< 0,05$). Різносторонній розвиток співробітників може значно підвищити ефективність роботи медичного представника через залучення до роботи ($< 0,05$). Ці результати доводять, що управління талантами, різносторонній розвиток працівників та залучення до роботи необхідні для підвищення ефективності роботи медичних представників. Крім того, ці результати також можуть допомогти розробити ефективніші стратегії маркетингу та управління людськими ресурсами у фармацевтичній промисловості Індонезії.

Ключові слова: організаційна поведінка, людські ресурси, різносторонній розвиток

Класифікація JEL: 015, D23, L25, M31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.