

Джуфрізен, Салман Фарісі, Мусліх, Майя Сарі

Трансформаційне лідерство та поведінка організаційного громадянства: Посередницька роль емоційної прихильності та залучення до роботи співробітників готелів в Індонезії

Співробітники, які добровільно виконують роботу, що перевищує встановлені для них вимоги, щоб допомогти компанії досягти своїх цілей, демонструють поведінку організаційного громадянства. Метою цього дослідження є вивчення посередницької ролі емоційної прихильності та залучення до роботи щодо впливу трансформаційного лідерства на поведінку організаційного громадянства. У цьому дослідженні використана методологія опитування. До вибірки увійшли двісті співробітників, які працювали понад рік у декількох зіркових готелів у Медані, Індонезія. Дані були зібрані за допомогою анкети із використанням шкали Лайкерта та проаналізовані за допомогою методу моделювання структурних рівнянь частинними найменшими квадратами із використанням програмного забезпечення SmartPLS 4.0. Отримані результати показують, що трансформаційне лідерство, емоційна прихильність і залученість до роботи впливають на поведінку організаційного громадянства ($p < 0,05$). Далі, трансформаційне лідерство впливає на емоційну прихильність ($p < 0,05$) і залученість до роботи ($p < 0,05$), і трансформаційне лідерство впливає на поведінку організаційного громадянства через емоційну прихильність ($p < 0,05$) і залученість до роботи ($p < 0,05$). Результати цього дослідження рекомендують керівництву готелів використовувати трансформаційний стиль керівництва при заповненні керівних посад. Крім того, результати дослідження пропонують рекомендації для бізнесу з погляду створення механізмів, що заохочують залучення працівників та емоційну прихильність, надаючи можливість працівникам добровільно віддавати свій час, енергію та ідеї на благо своїх колег та компанії. Ця стаття допомагає розвивати людські ресурси для підтримки стійкості готельної індустрії в Медані, Індонезія.

Ключові слова: організаційна поведінка, людські ресурси, SmartPLS, готель, Індонезія

Класифікація JEL: D23, L84, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.