

Фолусо Адеканмбі, Вілфред Укпере

Вплив інноваційної робочої поведінки, сприйняття Лідерства 4.0 і корпоративної соціальної відповідальності на збереження показників банківської галузі в епоху 4IR

Незважаючи на збільшення кількості досліджень ефективності бізнесу, лише в деяких роботах вивчалось питання поєднання інноваційної робочої поведінки, Лідерства 4.0 і корпоративної соціальної відповідальності як факторів ефективності банківської галузі Нігерії в сучасну епоху 4IR. Метою дослідження є підтримка показників банківської галузі. З вибірки банків (Zenith Bank Plc, Guarantee Trust Bank Plc, United Bank for Africa Plc і First Bank of Nigeria Plc), що взаємодіють у нігерійських штатах Ойо та Лагос, були випадковим чином відібрані чотириста (400) банківських працівників. Від кожного банку вибрано по сто (100) учасників, серед яких було проведено опитування з використанням структурованих анкет. Учасники відбиралися за допомогою простої техніки випадкової вибірки; 386 з 400 опитувань були придатними для аналізу. Для проведення аналізу використовувалася програма SPSS версії 29. Згідно з результатами дослідження, інноваційна робоча поведінка мала 77% впливу на відмінності в показниках банківської галузі в епоху 4IR, Лідерство 4.0 мало 88% впливу, а корпоративна соціальна відповідальність – 71% впливу. Відповідно, результати показують, що більш значні інновації в поведінці на роботі, впровадження Лідерства 4.0 і залучення до КСВ значною мірою передбачають збереження продуктивності в банківській галузі. Результати також показують, що впровадження Лідерства 4.0 передбачає більш значні відмінності в ефективності банківського бізнесу, за якими слідують демонстрація інноваційної робочої поведінки та дотримання корпоративної соціальної відповідальності.

Ключові слова: стійкість, результативність, новизна, лідерство, колектив, зобов'язання, банки, Нігерія

Класифікація JEL: G21, M14, O31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.