

Нуттапрач'я Нантавісіт, Лонг Кім, Сук Ферн Йео, Сіваріт Понгсакорнрунгсілп

Як виникає стрес на роботі серед касирів у Камбоджі

У професійній діяльності касира банку палітра емоційних станів надзвичайно велика, однак домінуючим є стан емоційної напруги, який залежить від характеру виконуваних дій, професійного досвіду та мотивації працівника. У статті розглядаються наслідки професійного стресу для мотивації працівників і задоволеності роботою в різних організаційних контекстах. Основна увага в ній приділяється рольовим конфліктам, підтримці керівників, конфліктам між роботою та сім'єю, а також стресу на роботі, з яким стикаються касири банків у Камбоджі. Дані отримано від 649 касирів, які працюють у різних камбоджійських банках, з використанням методу вибірки «сніжна куля». Отриманий відсоток відповідей становив вражаючі 100%. Результати показують, що рольові конфлікти та підтримка керівника мають значний вплив на конфлікти між роботою та сім'єю, що, своєю чергою, впливає на рівень стресу на робочому місці, якого зазнають касири. Рольовий конфлікт визначається як основний фактор, що сприяє професійному стресу. У дослідженні рекомендується, щоб керівники банків вирішували міжрольові конфлікти між касирами, щоб знизити рівень стресу та сприяти створенню більш ефективної атмосфери на робочому місці.

Ключові слова: працівники, впровадження, психологія, вплив, підтримка

Класифікація JEL: G21, M12, M19, M50, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.