

Хамза Храїм

## Вплив організаційних змін на наміри звільнитися в приватних лікарнях: Пом'якшувальна роль емоційного інтелекту

Метою цього дослідження є вивчення того, чи може реакція працівників на організаційні зміни вплинути на наміри працівників приватних лікарень Йорданії звільнитися, а також пом'якшувальний вплив емоційного інтелекту на ці відносини. Аналіз є кількісним, з використанням анкети, яка була поширена онлайн серед співробітників приватних лікарень. Загалом 408 респондентів заповнили анкети та були включені в аналіз. Результати перевірки першої гіпотези показують, що  $\beta = 0,960$ ,  $t = 0,69,4$ ,  $p < 0,00$  і доводять, що організаційні зміни суттєво впливають на наміри звільнитися. Що стосується аспектів організаційних змін, то результати когнітивної реакції склали  $\beta = 0,656$ ,  $t = 0,17,5$ ,  $p < 0,00$ , для емоційної реакції  $\beta = 0,680$ ,  $t = 0,31,1$ ,  $p < 0,00$ , тоді як для поведінкової реакції  $\beta = 0,718$ ,  $t = 0,22,7$ ,  $p < 0,00$ . Нарешті, результати модерації показують, що емоційний інтелект має значний вплив, тим самим пом'якшуючи взаємозв'язок між організаційними змінами та намірами звільнитися ( $\beta = 0,828$ ,  $t = 0,11,3$ ,  $p < 0,00$ ).

**Ключові слова:** управління змінами, наміри звільнитися, емоційний інтелект, управління охороною здоров'я, приватний заклад охорони здоров'я, Йорданія

**Класифікація JEL:** M10, M12, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.