

Рашад Аль-Саед, Мохаммад Аль-Саед

Вплив трансформаційного лідерства на підвищення довіри до організації: Стримуюча роль розширення прав і можливостей

Розширення прав і можливостей працівників – одна з головних цілей будь-якої організації. Метою цього дослідження є вивчення впливу трансформаційного лідерства на довіру до організації (довіра до колег, довіра до менеджменту організації та довіра до наставників). Крім того, розглядається питання про те, чи пом'якшує розширення прав і можливостей працівників згаданий вплив. Був застосований аналітичний описовий підхід, і протягом анкетування були зібрані відповідні дані. Стратифікована випадкова вибірка охоплювала 294 менеджерів департаментів та філій та керівників відділів, що працюють у йорданських телекомунікаційних компаніях (Zain, Orange та Umniah). Дослідження використовувало SPSS та AMOS 21 для аналізу даних та перевірки гіпотез. Виявлений значний вплив трансформаційного лідерства на довіру до організації, за винятком аспектів ідеального впливу та надихаючої мотивації. Крім того, розширення прав і можливостей працівників значно зменшує вплив трансформаційного лідерства на довіру до організації в йорданських телекомунікаційних компаніях (Zain, Orange та Umniah).

Дослідження рекомендує вдосконалювати методи трансформаційного лідерства в телекомунікаційному бізнесі, оскільки це один із найважливіших методів адміністративного лідерства. Життєво важливо забезпечити збереження працевлаштування керівників у телекомунікаційному бізнесі в цих компаніях, щоб зміцнити організаційну довіру між працівниками компанії та адміністративними керівниками. Крім того, майбутні дослідження мусять знайти нові джерела фінансування, визначити практичні способи застосування стратегій інтелектуальної стимуляції та пробудження в цих компаніях, а також провести додаткові дослідження щодо трансформаційного лідерства, організаційної довіри та розширення прав і можливостей.

Ключові слова: вплив, мотивація, колеги, наставники, менеджмент, моделювання, розгляд

Класифікація JEL: M10, M12, M19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.