

Ванаміна Бостан Алі, Лонг Кім, Сіваріт Понгсакорнрунгсілі, Сідней Чінчаначокчай

Чинники, що впливають на робочий стрес: досвід касирів у Камбоджі

Підвищення схильності до робочого стресу може негативно позначитися на задоволеності та продуктивності праці. Тому, прагнучи розробити нову робочу політику, яка сприятиме покращенню умов праці, багато організацій уже намагалися оцінити чинники, які можуть вплинути на робочий стрес серед працівників. Метою дослідження є вивчення того, як на робочий стрес впливають ці ключові чинники, а саме: робоче навантаження, конфлікт між роботою та сім'єю, конфлікт ролей, тиск продуктивності та підтримка керівника. Для збору даних 649 касирам, які відчували тиск і розчарування у своїй роботі, було запропоновано заповнити анкети. Для аналізу даних використано множинну регресію. Результати показали, що конфлікт ролей ($\beta = 0,45$), робоче навантаження ($\beta = 0,30$), конфлікт між роботою та сім'єю ($\beta = 0,23$) і підтримка керівника ($\beta = -0,19$) суттєво вплинули на робочий стрес банківських касирів, тоді як тиск продуктивності мав незначний вплив.

Ключові слова: фірми, психологія, стійкість, менеджери, ставлення, працівники, тиск

Класифікація JEL: M12, M50, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.