

Нгуєн Тхі Тху Тхуй, Хонг Фам Тхі Тхань, Тран Тхі Біч Нгок, Лам Тран Сі

**Детермінанти готовності співробітників до цифрової трансформації та ефективність роботи:
Приклад МСП В'єтнаму**

Тема стимулювання співробітників до цифрової трансформації завжди була однією з найбільш значущих, привертаючи увагу вчених і осіб, які приймають рішення. Це дослідження аналізує вплив критичних чинників, включно із самоефективністю, ставленням, лідерством та характеристиками співробітників, на готовність співробітників до цифрової трансформації та ефективність роботи. Змінні були обрані ґрунтуючись на розширеній теорії запланованої поведінки й моделях адаптації особистих ресурсів. Для досягнення мети дослідження було використано моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів. Дані були зібрані в результаті опитування 302 співробітників МСП В'єтнаму. Результати дослідження показали, що ставлення співробітників ($\beta = 0,1148$; $p < 0,05$), самоефективність ($\beta = 0,3737$; $p < 0,05$), і характеристики ($\beta = 0,3328$; $p < 0,05$) вплинули на їхню готовність до цифрової трансформації. Самоефективність та характеристики співробітників також продемонстрували прямий вплив на ефективність. Водночас лідерство не мало прямого впливу ($p = 0,6430$), але виявлений непряний вплив на ефективність праці через готовність ($\beta = 0,1360$, $p < 0,05$). Крім того, серед чинників готовність працівників є найбільш суттєвим предиктором ефективності роботи ($\beta = 0,5152$). Отримані результати можуть принести користь керівникам МСП В'єтнаму та політикам, оскільки вони зможуть краще розуміти співробітників та розробляти ефективні стратегії та заходи щодо підвищення готовності співробітників та ефективності праці в умовах цифрової трансформації.

Ключові слова: цифрова трансформація, співробітник, готовність, ефективність роботи, МСП, В'єтнам

Класифікація JEL: O14, O15, M12, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.