

Нур Різкі Февріандіка, Харун Харун, Нененг Наділа Курніаваті, Афіеф Ель Ашфахані

Оцінювання ефективності інституту ісламської благодійності під час пандемії в Індонезії: Підхід збалансованої системи показників

Метою цього дослідження є аналіз діяльності інституту ісламської благодійності під час пандемії COVID-19 (2020–2021 рр.) з використанням підходу збалансованої системи показників. Збалансована система показників оцінює компанію чи інститут із чотирьох точок зору: фінанси, клієнти, внутрішній бізнес, а також зростання та навчання. Що стосується точок зору внутрішнього бізнесу та зростання і навчання, то дані були взяті з інтерв'ю, а річний звіт інституту був розглянутий для фінансової точки зору. Що стосується точки зору клієнтів, то в дослідженні використовувалася анкета, поширена серед 100 респондентів, які є постійними благодійними донорами. Вони відіграють важливу роль, оскільки, незалежно від чинних економічних умов, вони все ще зобов'язані робити пожертви як форму зобов'язання заможного мусульманина виплачувати закят. Результати показали, що точка зору клієнта мала найбільше значення для ефективності результатів діяльності порівнюючи з трьома іншими точками зору. Інститут ісламської благодійності значною мірою орієнтований на клієнтів, де задоволення клієнтів є пріоритетом у покращенні ефективності інституту закяту, особливо під час пандемії. Це відповідає ефективності діяльності інституту ісламської благодійності, який продовжує нарощувати ефективність під час пандемії. Попри скорочення коштів із виплат закяту під час другої хвилі COVID-19, інститут ісламської благодійності збільшив виплати інфаку й садаку за той же період.

Ключові слова: ефективність, вимірювання, ісламська благодійність, некомерційна організація

Класифікація JEL: G23, G34, L25, L31, M10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.