

К. М. Анварул Іслам, Мохаммад бін Амін, Ск Аламгір Хоссейн, Рушанара Іслам, Йожеф Попп

Критичні фактори успіху фінансової діяльності комерційних приватних банків: дослідження в країні, що розвивається

Метою статті є вивчення впливу інноваційності працівників, готовності до змін, креативності працівників і здатності до навчання на фінансову ефективність приватних банків у Бангладеш. У дослідженні взяли участь 334 банківських службовця з трьох відомих приватних банків Бангладеш. Ці банки з кращими рейтингами центрального банку мають кілька відділень по всій країні. Спочатку з керівниками філій зв'язалися щодо цього дослідження, потім були зібрані електронні листи співробітників з кожної інформаційної стійки філії. Потім кожному працівнику вибраних відділень банку було надіслано запрошення електронною поштою. У дослідженні взяли участь керівники філій, старші працівники, службовці та молодші керівники банків. У минулих роботах також розглядалися вибірки зі старших і молодших банківських службовців, оскільки вони безпосередньо сприяють ефективності банку. Для оцінки трьох незалежних змінних використано методичний опитувальник: інноваційність працівника, готовність до змін і здатність до навчання. Залежна змінна в цьому дослідженні – фінансові показники, які оцінювалися за прибутковістю і зростанням продажів протягом трьох років. Для перевірки гіпотез з урахуванням 95% довірчого інтервалу використано програму SPSS. Результати кореляції показують, що всі три незалежні змінні значною мірою корелюють з фінансовими показниками банку. Результати регресійного дослідження свідчать про те, що готовність банківських працівників до змін (значення $\beta = 0,393$) суттєво впливає на фінансові показники банку, далі слідує інноваційність працівників (значення $\beta = 0,338$). Здатність працівників до навчання (значення $\beta = 0,202$) має найменш значний вплив на фінансову ефективність. Крім того, три незалежні змінні пояснюють 42,9% відмінності у фінансовій діяльності банку.

Ключові слова: фінансові показники, інноваційність співробітників, готовність до змін, здатність до навчання, приватні банки, банківські працівники

Класифікація JEL: G21, L25, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.