

Амро Альзгуд, Салман Абу Лех'є, Енас Алі Тіб Аль-Навафлех, Гейт Абдулрахім Алі Альшейх

Лідерство служіння і добробут працівників: Посередницька роль професійного вигорання, рольового перевантаження та тривожності в секторі гостинності Йорданії

Мета дослідження – вивчити вплив концепції лідерства служіння на добробут працівників у секторі гостинності Йорданії. Була також спроба проаналізувати потенційні посередницькі наслідки професійного вигорання, рольового перевантаження та тривожності на цю взаємозалежність. Дані отримано від 341 працівника п'ятизіркових готелів Амману, для чого було застосовано метод простого випадкового відбору. Для аналізу використовувалося програмне забезпечення SEM-AMOS. Результати вказали на значний позитивний вплив лідерства служіння на добробут працівників ($p = 0,001$), підкреслюючи його вирішальне значення у створенні належної робочої атмосфери, яка сприяє підвищенню добробуту. Тривожність і професійне вигорання визначені як посередники ($p = 0,001$), що вказує на те, що лідерство служіння впливає на добробут шляхом зниження рівня тривожності та професійного вигорання. Однак гіпотетичний посередницький ефект рольового перевантаження не підтвердився ($p = 0,070$) у конкретному досліджуваному середовищі. Теоретичні результати дослідження сприяють ширшому розумінню складних зв'язків між лідерством служіння, добробутом працівників і посередницькими змінними. Надано також емпіричні дані в конкретному контексті готельного бізнесу Йорданії.

Ключові слова: лідерство, психологічні наслідки, добробут, Йорданія, п'ятизіркові готелі

Класифікація JEL: M10, M12, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.