

Панайота Ксантопулу, Іоаніс Антоніадіс, Гіорго Авлояріс

Розкриття рушійних сил впровадження цифрового управління в публічному адмініструванні

Метою цієї статті є дослідження чинників, як внутрішніх, так і зовнішніх, які впливають на впровадження цифрового управління в публічному адмініструванні. Кількісні дані були зібрані за допомогою онлайн-анкетування 556 державних службовців, усі з яких навчалися за магістерською програмою з публічного адміністрування і представляють різні громадські організації, не випадковим чином. Дослідження ґрунтується на всебічному огляді літератури та використовує аналіз моделювання структурних рівнянь (SEM) для отримання емпіричних даних. Емпіричний аналіз виявив позитивні взаємозв'язки між цифровим управлінням, якістю обслуговування, безпекою, довірою та прозорістю державних послуг. На відміну від попередніх результатів, внутрішні чинники, такі як лідерство, організаційна культура та набір навичок, не мають суттєвого впливу. Загалом, дослідження підтверджує думку про те, що підвищення якості цифрових послуг та впровадження інноваційних технологій є ключовими чинниками цифрового управління в публічному адмініструванні, що призводить до підвищення прозорості та довіри громадськості. Ці висновки можуть послужити керівництвом для політиків і адміністраторів при реалізації ефективних стратегій цифрового управління, адаптованих до конкретного контексту кожної державної організації.

Ключові слова: цифровізація, технологія, цифрове управління, публічне адміністрування, державний сектор, грецький державний сектор, кількісний аналіз

Класифікація JEL: H83, D73, O33, Q55



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.