

Амір Хуссейн, Мохаммад Шанін Міа, Фердоуші Ахмед, Паратта Проммі

## **Модерований посередницький аналіз впровадження фінансових технологій, соціального впливу, конкурентоспроможності та фінансових показників комерційних банків Пакистану**

Комерційні банки Пакистану мають великий потенціал для покращення конкурентоспроможності та фінансових показників шляхом впровадження фінансових технологій. Мета цього дослідження – оцінити вплив впровадження фінтеху на фінансові показники комерційних банків, підкреслюючи при цьому сповільнювальну роль соціального впливу та посередницьку роль конкурентоспроможності банків Пакистану. Серед працівників п'яти найбільших і найвідоміших комерційних банків Пакистану було проведено перехресне опитування. Респондентами стали банківські працівники, зокрема керівники банків. Обсяг вибірки для дослідження становив 367 менеджерів банків, обраних випадковим чином з вибраних комерційних банків. Для збору первинних даних було використано стандартизовану та структуровану анкету для опитування відібраних респондентів. Для аналізу даних і обробки результатів дослідження застосовано моделювання структурними рівняннями з частковими найменшими квадратами. Аналіз показав, що 62% респондентів – чоловіки і майже 47% були віком 40 років і старше. У дослідженні виявлено позитивний і значний вплив впровадження фінтеху на фінансові показники банків. Було також виявлено, що соціальний вплив суттєво вплинув на конкурентоспроможність банку, а конкурентоспроможність мала значний посередницький вплив на посилення впровадження фінансових технологій і, як наслідок, на фінансові показники банків.

**Ключові слова:** вплив фінтеху, фінансові показники, модеруючо-посередницька роль, комерційні банки

**Класифікація JEL:** G21, O33



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.