

Відманте Гієдрайтіте, Раса Смалюкієне

Застосування творчого підходу до розв'язання проблем у формуванні компетенцій із державного управління

Сучасні бюрократичні компетенції, такі як креативність, інноваційне розв'язання проблем та критичне мислення, є необхідними в сучасному державному управлінні через складні завдання в широкому діапазоні сфер, включно з економікою, соціальним забезпеченням та навколишнім середовищем. Це призвело до посилення уваги до розвитку цих компетенцій за допомогою інноваційних методів, таких як творче розв'язання проблем, при підготовці фахівців із державного управління. Метою цього дослідження є виявлення конкретних компетенцій серед фахівців у сфері державного управління, які можуть бути розвинені за допомогою підходу творчого розв'язання проблем, і вивчення критичних умов для його успішної реалізації. Аналіз проводився у військовій академії Литви, де протягом декількох років методи творчого розв'язання проблем послідовно впроваджувалися в предмети, пов'язані з державним управлінням, формуючи міцну основу для поглибленого дослідження. По-перше, у дослідженні розглядається правова база Литви у сфері державного управління та освіти у сфері державного управління для впровадження творчого розв'язання проблем. По-друге, якісний аналіз даних відкритого зворотного зв'язку ($n = 199$) підкреслює практичне застосування. Отримані результати показують, що правовий контекст Литви підкреслює важливість заохочення творчості та інноваційності серед державних управлінців. Крім того, практична інтеграція творчого розв'язання проблем у навчальні програми з державного управління сприяє розвитку сучасних бюрократичних якостей, таких як командна робота, критичне мислення, розв'язання проблем, креативність, інноваційність та лідерство. Однак для ефективного впровадження творчого розв'язання проблем потрібен додатковий час навчання, сприятливе та творче середовище навчання, а також сильна прихильність викладачів та студентів. Ці результати підкреслюють потенціал творчого розв'язання проблем як цінного інструменту для розвитку компетенцій у сфері державного управління.

Ключові слова: творче розв'язання проблем, інноваційність, державне управління, компетенції персоналу, Литва

Класифікація JEL: M53, J24, O31, I23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.