

Діп Дао Монг, Хай Фан Тхань

Чи впливає сприйняття навчання із трудового законодавства на задоволеність роботою та організаційну відданість у комерційних банках?

У статті вивчається взаємозв'язок і масштаби впливу сприйнятого навчання з трудового законодавства на відданість працівників організації, при цьому задоволеність роботою є посередницьким фактором. Дослідження зосереджене на секторі комерційних банків В'єтнаму, країні Південно-Східної Азії, що розвивається. Дані зібрано шляхом інтерв'ю з 496 працівниками 20 комерційних банків В'єтнаму. Із застосуванням часткового моделювання структурного рівняння методом найменших квадратів, в аналізі показано, що сприйняття працівниками навчання з трудового законодавства має як прямий, так і опосередкований вплив на їхню задоволеність роботою та відданість організації. Сприйнята мотивація до навчання, сприйнята користь від навчання, сприйнята доступність навчання та сприйнята підтримка з боку керівництва й колег – усе це є важливими посередниками у цих стосунках. Примітно, що підвищена задоволеність роботою значною мірою сприяє позитивному впливу на відданість працівників організації. Результати дослідження свідчать про те, що переваги, які сприймаються працівниками від навчання трудовому праву, не мають істотного впливу на їхню відданість організації. Однак ці результати є основою для управлінських наслідків, пропонуючи цінну інформацію керівникам підприємств у секторі комерційних банків стосовно покращення майбутньої підготовки з трудового права.

Ключові слова: трудове право, навчання, задоволеність роботою, відданість організації, комерційні банки, В'єтнам, PLS-SEM

Класифікація JEL: M12, M53, K31, K12, G30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.