

Нагендрапша Пракаш, Арджунан Сатя Нандіні

Стійкість робочої сили та якість обслуговування в акредитованих лікарнях Індії: Посередницька роль залучення до роботи

Індустрія охорони здоров'я в Індії в останні роки зазнала значного зростання та трансформації, що пов'язано зі збільшенням попиту на якісні медичні послуги. Стійкість медичного персоналу та якість обслуговування в акредитованих лікарнях є найважливішими чинниками, які суттєво впливають на загальну екосистему охорони здоров'я в Індії. Це дослідження має на меті дослідити взаємозв'язок між стійкістю робочої сили, якістю медичних послуг та залученням до роботи в контексті акредитованих лікарень в Індії. Використовується описовий дизайн дослідження, а також структурована анкета для збору первинних даних від лікарів та медсестер, оскільки вони мають більшу схильність до вигорання на робочому місці. Обсяг вибірки дослідження склав 384 респонденти: 86,2 % лікарів та 13,8 % медсестер. Результати дослідження показують, що неодружені лікарі та медсестри демонструють більшу стійкість (з оцінкою 3,7767). Аналогічним чином, робоча сила покоління міленіалів демонструє вищу стійкість (3,8106 бала), ніж когорта покоління X (3,7775 бала). Примітно, що лікарі демонструють більшу стійкість на робочому місці (3,7772 бала), у порівнянні з медсестрами (3,6061 бала). Залучення до роботи залежить від річного доходу. Працюючі жінки більш сприятливо оцінюють якість медичних послуг (3,8583 бала). Дослідження показало, що стійкість робочої сили, якість медичного обслуговування та залучення до роботи позитивно корелюють. Крім того, дослідження показало, що стійкість робочої сили позитивно та істотно впливає на якість обслуговування в лікарнях (22,4 %), а залучення до роботи опосередковує стійкість робочої сили і якість медичних послуг.

Ключові слова: стійкість робочої сили, якість медичних послуг, залучення до роботи, акредитація NABH, Індія

Класифікація JEL: J24, D12, M12, I11, O53



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.