

Нгуєн Мінх Санг

Управління знаннями в банківській справі: бібліометричний огляд літератури

У цьому бібліометричному дослідженні розглядаються видавничі тенденції, впливові праці, авторські мережі, концептуальні теми та майбутні напрямки досліджень управління знаннями в банківському секторі за останні тридцять років. Дані було зібрано з 443 наукових публікацій, написаних англійською мовою та проіндексованих у Scopus. Період збору даних – з 1994 по 2023 рік. Застосовано методи кількісного бібліометричного аналізу, а саме: використання часової візуалізації для вивчення шаблонів публікацій і цитування, відображення мереж співавторства, кластеризація часто вживаних ключових слів. Результати свідчать про постійне зростання інтересу до досліджень і результатів з часом. Впливові публікації запропонували різні моделі та рамки для управління знаннями, аналізу ризиків і організаційних змін. Більшість плідних авторів були переважно європейського походження, і варто зазначити, що Journal of Knowledge Management займав позицію найвпливовішого місця публікації. Основне направлення дослідження охоплювало різні галузі, такі як знання для конкурентної переваги, оцінка інтелектуального капіталу, зв'язки між знаннями й ефективністю, управління відносинами з клієнтами та технології управління знаннями. Дослідження розширилися і тепер охоплюють цифрову трансформацію, стійкість, автоматизацію та аналітику. Пропоновані майбутні напрямки містять у собі дослідження ролі управління знаннями в забезпеченні безперервності бізнесу під час криз, сприяння управлінню ризиками за допомогою систем знань і розвиток підтримки прийняття рішень на основі знань. У статті пропонується цінна інформація про розвиток досліджень управління знаннями в банківському секторі, хоча вона й обмежується англійськими джерелами в Scopus.

Ключові слова: безперервність бізнесу, системи підтримки прийняття рішень, цифрова трансформація, інтелектуальний капітал, видавничі тенденції, управління ризиками, візуалізація

Класифікація JEL: G21, D83



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.