

Шріджа Кочумадхаван, Хемалата Крішнамурті Гунасекаран

Роль навчальних організацій для бізнес-досконалості ІТ компаній

Організації, орієнтовані на навчання, які надають пріоритет придбання, обміну та застосуванню знань, беруть на себе ключову роль у наданні допомоги підприємствам в управлінні ІТ в умовах надзвичайно мінливої атмосфери. Це дослідження аналізує зв'язок між навчальними організаціями, бізнес-досконалістю та організаційною ефективністю в секторі інформаційних технологій (ІТ) Індії. Це дослідження є описовим і ґрунтується на первинних даних, зібраних від 384 співробітників, які працюють в ІТ-компаніях у Бангалорі. Результати виявили значну кореляцію між навчальною організацією та бізнес-досконалістю ($r = 0,922$) і припускають, що організації із сильною культурою навчання, як правило, досягають вершин бізнес-показників. Крім того, дослідження підкреслює відмінності в сприйнятті, які спираються на тривалість працевлаштування працівників, рівня керівництва, річного доходу та кількості співробітників. Дослідження показало, що навчальна організація суттєво впливає на бізнес-досконалість ($r^2 = 0,851$). У статті підкреслюється важливість сприяння навчальним організаціям у досягненні бізнес-досконалості та пропонується цінна інформація для ІТ-компаній, які прагнуть підвищити свої конкурентні переваги. Рекомендується проводити подальші дослідження в різних контекстах та сферах промисловості, щоб краще зрозуміти взаємозв'язок між організаційним навчанням та організаційною ефективністю.

Ключові слова: навчальна організація, бізнес-досконалість, інформаційні технології, компанії, Індія

Класифікація JEL: M53, L21, O33, L25, L86, O53



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.