

Майя Сарі, Дахрані, Нурул Апрільяні Сагала

### **Чинники, що визначають ефективність роботи працівників державних лікарень Індонезії: Вивчення модеруючої ролі організаційної культури**

Ефективність роботи належить до результату або загального ступеня досягнень, продемонстрованих певною особою протягом певного періоду часу під час виконання обов'язків за низкою потенційних результатів, включно зі звичайними результатами роботи, цілями, завданням або взаємно встановленими контрольними показниками. З огляду на модеруючу роль організаційної культури, метою цього дослідження є аналіз впливу належного корпоративного управління, організаційної прихильності та внутрішнього контролю на ефективність роботи працівників державних лікарень у Північній Суматрі, Індонезія. У статті використовується асоціативний підхід до кількісного типу даних. Вибірка складається зі 102 працівників державних лікарень у Північній Суматрі, Індонезія. У цьому дослідженні для збору даних використане анкетування, а для аналізу даних – SEM-PLS. Результати дослідження показують, що належне корпоративне управління, організаційна прихильність та внутрішній контроль впливають на ефективність роботи працівників державних лікарень у Північній Суматрі, Індонезія ( $p < 0,05$ ). Належне корпоративне управління впливає на ефективність роботи співробітників, що модерується організаційною культурою ( $p < 0,05$ ). Організаційна прихильність впливає на ефективність роботи співробітників, що модерується організаційною культурою ( $p < 0,05$ ). Внутрішній контроль впливає на ефективність роботи працівників, що модерується організаційною культурою в державних лікарнях Північної Суматри, Індонезія ( $p < 0,05$ ). Мається на увазі, що організаційна культура має певну вагу на індивідуальному рівні працівника і є стратегією підвищення ефективності роботи працівників.

**Ключові слова:** ефективність роботи працівників, організаційна культура, SEM-PLS, державні лікарні, Індонезія

**Класифікація JEL:** I10, L32, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.