

Рахмад Бахагія, Райхана Даулай, Нел Аріанті, Ріні Астугі

Трансформаційне лідерство, емоційний інтелект та інноваційна трудова поведінка: Посередницькі ролі обміну знаннями в державних лікарнях Індонезії

Інноваційна поведінка належить до усвідомленої участі в діяльності з генерування та впровадження новітніх ідей, концепцій або підходів для ефективного виконання завдань. Це дослідження має на меті проаналізувати вплив трансформаційного лідерства та емоційного інтелекту на інноваційну трудову поведінку через обмін знаннями. У дослідженні взяли участь співробітники кількох державних лікарень у Медані, Північна Суматра, Індонезія. Це кількісне дослідження використовувало методологію опитування за допомогою розсилки анкет адміністративним працівникам державних лікарень. Вибірка для цього дослідження складалася зі 129 адміністративних працівників зі стажем роботи не менше одного року з різних державних лікарень. Дослідження використовувало опитувальник за шкалою Лайкерта для збору даних, які згодом були проаналізовані за допомогою SEM-PLS у поєднанні з програмним забезпеченням SmartPLS 4.0. Результати цього дослідження вказують на вплив трансформаційного лідерства та емоційного інтелекту на обмін знаннями ($p < 0,05$) та інноваційну трудову поведінку ($p < 0,05$). Крім того, обмін знаннями впливає на інноваційну трудову поведінку ($p < 0,05$). Обмін знаннями опосередковує вплив трансформаційного лідерства на інноваційну трудову поведінку ($p < 0,05$), та обмін знаннями опосередковує вплив емоційного інтелекту на інноваційну трудову поведінку ($p < 0,05$).

Ключові слова: інноваційна трудова поведінка, SEM-PLS, державні лікарні, Індонезія

Класифікація JEL: C91, D23, O31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.