

Аман Гупта, Мохаммад Атікур Рахаман, Рупалі Діліп Тару, Імад Алі, Мохаммед Джульфікар Алі

Ви задоволені? Відстеження передумов задоволеності банківських працівників роботою на своїй посаді

Мета цього емпіричного дослідження – вивчити фактори, які впливають на задоволеність роботою працівників приватних банків Бангладеш, враховуючи переважаючу атмосферу гострої конкуренції в банківському секторі країни. Усвідомлюючи, що працівники є вирішальним активом для успіху будь-якої організації, важливо досліджувати змінні, які сприяють їхній задоволеності роботою. Методологія цього дослідження заснована на кількісному підході та використанні регресійного аналізу для ретельного вивчення зв'язків між задоволеністю роботою та вибраними змінними. Вибірка складалася з 320 осіб, які працюють у приватних банках Бангладеш. Такий розмір вибірки вважався придатним для проведення надійного кількісного регресійного аналізу. Для збору потрібних даних персонал і працівники банків отримали анкети на свої електронні адреси. Використаний у цьому дослідженні інструмент опитування було модифіковано порівняно з попередніми дослідницькими спробами, щоб забезпечити валідність і надійність. Для аналізу даних застосовано статистичне програмне забезпечення SPSS версії 29.0, а для перевірки моделі та сформульованих гіпотез – функцію регресійного аналізу SPSS. Результати показують, що «зелені» HR-практики ($\beta = 0,284$), які охоплюють екологічно чисту політику та практику в управлінні людськими ресурсами, значно сприяють задоволенню працівників роботою. Крім того, винагорода ($\beta = 0,224$) є ще одним важливим фактором, який впливає на задоволеність роботою. Було також виявлено, що можливості просування по службі ($\beta = 0,298$) мають значний позитивний і найбільший вплив серед інших двох змінних на рівень задоволеності роботою.

Ключові слова: задоволеність роботою, «зелена» HR-практика, оплата праці, культура праці, працівник банку

Класифікація JEL: M10, M12, O30, G21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.