

Вафа Рашид Алаляні, Чіа Куанг Лі

Вивчення чинників, що впливають на ефективність проекту, за модерації управління проектом

Метою цього дослідження є емпіричне вивчення впливу загального управління якістю (TQM), інституційного тиску й поведінки організаційного громадянства на ефективність проекту, за модерації управління проектом у поточних будівельних проєктах. Емпіричні дані були зібрані серед 162 респондентів, які беруть участь у поточних будівельних проєктах в Омані, використовуючи анкету для самостійного заповнення. Для аналізу даних було використано моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів (PLS-SEM). Отримані результати показують, що TQM суттєво впливає на ефективність проекту. Напротивагу, поведінка організаційного громадянства не була посередником між загальним управлінням якістю та ефективністю проекту. Управління проектом частково модерувало вплив загального управління якістю на ефективність проекту. Це дослідження має практичне значення для будівельної сфери, яка хоче покращити ефективність своїх проєктів. У статті визнається важливість практик TQM через формування загальногалузевої культури успішного виконання проєктів. Життєво важливо підтримувати поточні зусилля керівників проєктів щодо просування та застосування принципів управління якістю, особливо в будівельній сфері.

Ключові слова: TQM, управління проєктами, ефективність проєкту, корпоративне управління

Класифікація JEL: M11, L20, L15, L23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.