

Флорентіна Курніасарі, Елісса Дві Лестарі

Стратегічні рушії: Виявлення найважливіших чинників, що сприяють впровадженню менеджментом електронного планування ресурсів

Стрімке зростання індустрії інформаційних технологій стимулювало цифровізацію корпоративних процесів. Метою цього дослідження є вивчення того, як основні принципи єдиної теорії прийняття та використання технологій (UTAUT) – очікувана продуктивність і витрачені зусилля – та довіра впливають на прийняття менеджерами нових послуг електронного виконання замовлень. У цьому дослідженні також розглядається культурний вимір довгострокової орієнтації Хофстеде, як основна змінна, що впливає на прийняття керівництвом нової платформи виконання замовлень. Це дослідження використовувало кількісну методологію дослідження з простою випадковою вибіркою з 248 членів індонезійської асоціації логістики з різних сфер промисловості. Результати дослідження показують, що тільки очікувані зусилля істотно не впливають на використання менеджерами платформи електронного виконання завдань. Як очікувані зусилля, так і очікувана продуктивність мають значний вплив на довіру працівників до використання нової технології. Крім того, очікувана продуктивність, довіра клієнтів і орієнтація на довгострокову перспективу позитивно впливають на впровадження менеджментом послуг електронного виконання замовлень. Дослідження також показує повний опосередкований ефект довіри клієнтів у взаємозв'язку очікуваних зусиль із впровадженням системи менеджментом та частковий опосередкований ефект у впливі очікуваних результатів на впровадження менеджментом електронного планування ресурсів із довірою, що є опосередковуючою змінною.

Ключові слова: очікувана продуктивність, очікувані зусилля, довгострокова орієнтація, довіра, впровадження технологій, електронне виконання завдань, продуктивність, Індонезія

Класифікація JEL: C44, M15, O33, L21



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.