

Хойрул Асвар, Вішну Джуліанто, Інґрід Панджайтан, Андреас, Хусні Мубарак

## **Виявлення реакції громадян на прийняття електронного урядування: Роль запобігання невизначеності**

Одним із провідних показників того, наскільки добре впроваджується система електронного урядування, є те, наскільки зросла довіра громадян до електронного урядування. Отож, у цьому дослідженні розглядаються соціальні та психологічні особливості та уникнення невизначеності як стримуючі змінні для виявлення чинників, що впливають на прийняття громадянами Індонезії електронного урядування. Для аналізу даних використаний SEM-PLS. Для збору даних для кількісної перевірки запропонованої моделі було використано онлайн-опитування з питаннями для проведення вимірювання, складене спеціально для 520 респондентів. У цьому дослідженні був використаний цілеспрямований підхід до вибірки, що ґрунтується на самостійному доборі. Результати аналізу показують, що на наміри громадян як кінцевих користувачів систем електронного урядування істотний і позитивний вплив мають сумісність ( $\beta = 0,265$ ;  $p < 0,05$ ), відносні переваги ( $\beta = 0,482$ ;  $p < 0,05$ ) і довіра до вебсайтів електронного урядування ( $\beta = 0,243$ ;  $p < 0,05$ ). З іншого боку, складність ( $\beta = -0,293$ ;  $p < 0,05$ ) суттєво й негативно впливає на їхній намір використовувати систему. Крім того, було виявлено, що зв'язок між відносною перевагою ( $\beta = 0,213$ ;  $p < 0,05$ ), складністю ( $\beta = 0,294$ ;  $p < 0,05$ ), сумісністю ( $\beta = 0,275$ ;  $p < 0,05$ ) та схильністю до використання електронного урядування послаблюється запобіганням невизначеності. Заохочення громадян до використання електронного урядування допоможе уряду Індонезії, розширивши досвід роботи людей із системою та потенційно зменшивши їхнє сприйняття небезпек, пов'язаних із нею.

**Ключові слова:** електронне урядування, модель прийняття технологій, поширення інновацій, довіра, Індонезія

**Класифікація JEL:** H83, M21, O38



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.