

Нур Лайлі, Хінда Мустіка, Сукма Ірдіана, Русдіянто, Марто Сілалахі

Антецеденти управління знаннями: на прикладі професійних працівників в Індонезії

Мета дослідження – оцінити та перевірити вплив знань, довіри, єдності та самоефективності на управління знаннями працівників індонезійських підприємств у секторі освіти. Розглянуто також взаємозв'язок між управлінням знаннями серед працівників індонезійських підприємств освітнього сектору та відповідністю через самоефективність знань, довіру та єдність. Використовувалася методика кількісного причинно-наслідкового зв'язку з застосуванням вибірки працівників індонезійських компаній, які працюють у секторі освіти. Первинні дані склалися з 220 відповідей респондентів з різним рівнем освіти. Для аналізу даних було використано програмне забезпечення для моделювання структурних рівнянь з частковими найменшими квадратами. Увагу зосереджено на працівниках бізнес-компаній сектору освіти в Індонезії. Емпіричні результати показують, що самоефективність знань не впливає на управління знаннями працівників у цих компаніях; з іншого боку, вона впливає на відповідність, гармонію та впевненість, що, своєю чергою, впливає на управління знаннями працівників. Непрямий ефект демонструє, що угода може пом'якшити вплив самоефективності знань на управління знаннями працівників у цих компаніях; навпаки, конформність опосередковує сильний вплив довіри на управління знаннями працівників. Емпіричні результати показують, що для хорошої роботи і для того, щоб різносторонній досвід був ефективним, працівникам потрібен високий рівень знань. Нестача розуміння змусить їх почуватися неадекватними при передачі знань. І навпаки, довіра змусить їх охочіше ділитися інформацією. Відсутність впевненості може перешкоджати поширенню знань.

Ключові слова: антецеденти, знання, управління, професійний, працівники, Індонезія

Класифікація JEL: C32, D81, D83, 053



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.