

Санія Хан, Шаха Фейсал, Джордж Томас

Вивчення взаємозв'язку штучного інтелекту із залученням талантів: Аналіз динаміки витрат і вигод, використання можливостей і зниження ризиків

Зростання складності управління талантами призвело до того, що організації покладаються на новітні технології для автоматизації своїх рутинних завдань з управління персоналом за допомогою штучного інтелекту. Це дослідження запропонувало вивчити фундаментальні аспекти штучного інтелекту при залученні талантів (динаміка витрат і вигод, можливості та чинники ризику) у контексті стратегічного аналізу та прийняття рішень. В обговоренні у фокус-групі взяли участь 52 респонденти з відділів управління персоналом та департаментів інформаційних технологій п'ятнадцяти великих молочних підприємств, кожне з яких налічує понад тисячу співробітників. Обидва відділи були включені в обговорення фокус-групи, оскільки вони активно використовують штучний інтелект для залучення талантів. Думки були зібрані протягом декількох раундів на основі критеріїв витрат, вигод, можливостей та ризиків за допомогою процесу аналітичної ієрархії – багатокритеріальної системи прийняття рішень. Результати показали, що, на думку більшості респондентів, штучний інтелект підтримує залучення талантів, надаючи безліч можливостей (38,7%), які охоплюють виявлення найкращих кандидатів (18,7%) та різні переваги (33,2%) для організації у вигляді економії часу та витрат (16,1%), що призводить до підвищення ефективності. Дослідження показує, що застосування штучного інтелекту в управлінні персоналом значно сприяє залученню талантів, оптимізації процесів, підвищенню ефективності та прискоренню процесу прийняття рішень. Стаття рекомендує, щоб впровадження штучного інтелекту при залученні талантів вимагало стратегічного підходу, й організації мусять враховувати такі чинники, як конфіденційність даних, етичне використання штучного інтелекту та постійне навчання, щоб забезпечити успішну інтеграцію у свої процеси найму. Крім того, регулярний моніторинг та коригування необхідні для оптимізації ефективності інструментів штучного інтелекту при залученні талантів.

Ключові слова: залучення талантів, штучний інтелект, аналітичний ієрархічний процес, управління талантами

Класифікація JEL: O15, O31, O32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.