

Радка Прокешова, Мартін Червені, Валері Тотова, Іва Брабцова, Іржі Влчек

## **Вплив вибраних трудових характеристик на випадки браку й неповноти сестринського догляду в лікарнях: Дані Чеської Республіки**

Випадки браку та неповноти сестринського догляду в лікарнях залежать від якості людських ресурсів. Метою цієї статті є аналіз впливу обраних трудових характеристик на брак і неповноту сестринського догляду в стаціонарних відділеннях чеських лікарень. Взаємозв'язок між кількістю випадків браку й неповноти сестринського догляду та вибраними трудовими характеристиками було вивчено за допомогою чеської версії стандартизованої анкети MISSCARE Survey. Дослідження проводилося з 26 вересня 2021 року до 15 жовтня 2021 року. Проведені контрольовані інтерв'ю з 1 205 медсестрами, які працюють у стаціонарах чеських лікарень. Результати дослідження показали статистично значущий зв'язок між обраними трудовими характеристиками та випадками браку й неповноти сестринського догляду. Медсестри з найвищим рівнем освіти (магістр, Ph.D.), медсестри зі спеціалізованою освітою, медсестри з найменшою кількістю робочих годин (менш як 30 годин на тиждень) і медсестри з найбільшою кількістю років трудового стажу (21 рік і більше) демонструють значно нижчий рівень браку сестринського догляду. Медсестри хірургічних відділень, медсестри-спеціалісти та медсестри з вищою освітою (магістр, Ph.D.) повідомляють про статистично значно нижчий рівень неповноти догляду. На противагу, медсестри з регіональних/районних лікарень, практичні медсестри/асистенти медсестер та медсестри з найнижчою освітою (середня школа медсестер) повідомляють про значно вищий рівень неповноти сестринського догляду. Отримана інформація може бути використана для поліпшення процесів сестринської справи у виявлених слабких місцях, стратегічного планування сестринського догляду та забезпечення достатньої кількості персоналу.

**Ключові слова:** трудові характеристики, сестринська справа, сестринський догляд

**Класифікація JEL:** M10, M12, M19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.