

Нахед Хабіс Альравашед, Мохаммад Фавзі Шубіта

Вплив цифрової трансформації на фінансову ефективність організації: Приклад йорданських комерційних банків, що котируються на Амманській фондовій біржі

Цифрова трансформація належить до стратегічних заходів, що вживаються організаціями для вдосконалення та спрощення своїх процесів і навіть зміни своїх бізнес-моделей, аби підвищити ефективність діяльності фірми. Отож, метою цього дослідження був аналіз впливу цифрової трансформації на організаційну ефективність йорданських комерційних банків, що котируються на Амманській фондовій біржі. У цьому кількісному дослідженні було використано описовий дослідницький підхід. Первинні дані були зібрані для досягнення цілей дослідження. Цільовою аудиторією були співробітники (менеджери та не менеджери) йорданських комерційних банків, що котируються на Амманській фондовій біржі. Розмір вибірки був обраний за допомогою правила Крейчі та Моргана; після процедур очищення даних для остаточного аналізу була використана остаточна вибірка з 282 респондентів. Для отримання результатів у дослідженні використаний регресійний аналіз. Результати підтверджують, що цифрова трансформація має значний позитивний вплив на досвід клієнтів та ІТ-інновації. Ці результати були значущими на рівні 1 %. Результати також підтверджують, що цифрова трансформація має значний позитивний вплив на ефективність діяльності фірми з рівнем значущості 1 %. Щобільше, підтверджений значний позитивний вплив клієнтського досвіду та ІТ-інновацій. Отже, було виявлено значний позитивний, як прямиий, так і непрямиий, вплив цифрової трансформації на ефективність діяльності фірми.

Ключові слова: цифрова трансформація, клієнтський досвід, ІТ-інновації, ефективність діяльності фірми, йорданські комерційні банки, Амманська фондова біржа

Класифікація JEL: M10, M15, M40



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.