

Аліна М. Запальська, Робін Маккатчен

Індустрія туризму та гостинності: Тематичне дослідження польських фірм у власності жінок

Метою було визначити короткострокові та довгострокові стратегії фірм, які сприяли розвитку фірм, створенню робочих місць та економічному зростанню місцевої економіки, а також задоволеності працівників та клієнтів на всіх етапах розвитку Батлера. Результати показують, що фірми успішно підтримують екологічну стійкість, збереження природних ресурсів та захист культурних елементів місцевих громад. Під час призупинення роботи через Covid-19 жінки-підприємці оцінювали минулі стратегії, інвестували в розробку та виробництво нових та кращих продуктів та послуг, підвищення кваліфікації працівників та підприємницьких навичок та трансформацію цифрової та виробничої інфраструктури. Дослідження виявило важливість державної політики, яка має вирішальне значення для успіху підприємництва, особливо під час глобальних криз. У статті проілюстровано кілька уроків, спрямованих конкретно на створення сприятливого робочого середовища, яка надає можливість фірмам переживати ринкові потрясіння або глобальні кризи та успішно відновлюватися після них. У дослідженні робиться висновок про те, що всі жінки-підприємці були досвідченими, мотивованими, далекоглядними, цілеспрямованими та інноваційними щодо своїх підприємницьких починань, зосередившись водночас на розумінні потреб і максимізації задоволеності співробітників і клієнтів. Вироблена ними стійкість давала змогу їм залишатися зосередженими на своїх цілях і підтримувати успішну діяльність, стикаючись із недостатньою фінансовою і нефінансовою підтримкою, викликами ринку і глобальними кризами.

Ключові слова: туристична індустрія, жінки-підприємці, підприємницька екосистема, зростання, розвиток, екзогенний шок, короткострокові та довгострокові стратегії

Класифікація JEL: Z30, Z39, L26, M12



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.