

Джуфрізен, Салман Фарісі, Жасман Саріпуддін Хасібуан, Аде Гунаван

Чинники, що впливають на поведінку організаційного громадянства працівників бюджетних готелів в Індонезії: Вивчення опосередкованої ролі залучення до роботи та емоційної прихильності

Поведінка організаційного громадянства належить до добровільних дій, що вживаються деякими особами всередині організації для підвищення її загальної ефективності, особливо за браком явного визнання з боку офіційної системи стимулювання. Це дослідження спрямоване на вивчення ролі залучення до роботи та емоційної прихильності в опосередкуванні впливу сприйнятої організаційної підтримки на поведінку організаційного громадянства. Цей кількісний аналіз використовує методологію опитування; анкети були розіслані передовому персоналу бюджетних готелів у Медані, Індонезія. Вибірка охоплює 225 передових співробітників із принаймні роком досвіду роботи в бюджетних готелях у Медані, Індонезія. Дані були зібрані за допомогою опитувальника із застосуванням шкали Лайкерта та проаналізовані за допомогою SEM-PLS у програмному забезпеченні SmartPLS 4.0. Отримані результати свідчать про суттєвий взаємозв'язок між сприйнятою організаційною підтримкою, залученням до роботи, емоційною прихильністю і поведінкою організаційного громадянства ($p < 0,05$). Крім того, заслуговує на увагу вплив сприйнятої організаційної підтримки на залучення до роботи та емоційну прихильність ($p < 0,05$). На поведінку організаційного громадянства впливає сприйнята організаційна підтримка через залучення до роботи ($p < 0,05$) та емоційну прихильність ($p < 0,05$). Отримані результати мають значні пропозиції для організацій. Організаціям варто створити рамки, що сприяють залученості й відданості співробітників. Крім того, організації мусять активно просувати та стимулювати співробітників присвячувати свій час, зусилля та інноваційні ідеї для вдосконалення роботи своїх колег та організації загалом.

Ключові слова: організаційна поведінка, людські ресурси, SEM-PLS, бюджетні готелі, Індонезія

Класифікація JEL: D23, L84, O15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.