

Дана Нуртаєва, Анна Кредіна, Анель Кіреєва, Азімхан Сатибалдін, Назим Айнакуль

Роль цифрових технологій у закладах вищої освіти: На прикладі Казахстану

Шляхи розвитку освіти змінюються, що багато в чому визначається впровадженням цифрових технологій і прагненням підвищити ефективність управління освітніми процесами в університетах. Отож, метою цього дослідження було виявлення проблем та можливостей в університетах, пов'язаних із використанням цифрових технологій (інструменти соціальних мереж, цифрові онлайн-платформи, платформи цифрового навчання) у закладах вищої освіти Казахстану. Вибірка охоплювала респондентів ($N = 69$) з 16 закладів освіти Казахстану, які поєднували викладання (викладання навчальних курсів або роботу зі студентами) й адміністративне управління (управління або планування освітнього процесу). Дані були отримані за допомогою офлайн-анкетування та оброблені за допомогою методології SWOT. В анкетуванні взяли участь представники 16 державних і приватних університетів: опитано ректора (2 %) і двох проректорів (3 %), деканів факультетів (23 %), директорів та завідувачів різних кафедр університетів (71 %) (менеджери, які беруть участь у освітньому процесі). У результаті шість тематичних здобутків продемонстрували можливості застосування технологій в освіті: підвищення якості управління, мотивації, доступу до електронних ресурсів і матеріалів, прозорість і об'єктивність при оцінюванні, можливість впровадження дистанційного навчання і спрощення рутинних завдань. Також важливо окреслити п'ять тематичних здобутків-викликів, які охоплювали проблеми безпеки, технічні помилки, обмежену комунікацію, залежність та складність оцінювання.

Ключові слова: освіта, цифрові технології, вища освіта, освітні установи, менеджмент, університет, Казахстан

Класифікація JEL: I21, I23, O32



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.