

Хасан Алханатле, Аміне Хаддам, Фара Абудабасе, Махмуд Альгізаві, Амро Альзгул

## **Підвищення суспільної цінності мобільних фінтех-послуг за рахунок передумов поінформованості про кібербезпеку: нова структура у Йорданії**

Мета дослідження – зв'язати поінформованість про кібербезпеку та її передумови, щоб виявити рівень суспільної цінності використання мобільних фінансових послуг з точки зору громадян у контексті мобільного уряду в Йорданії. Для досягнення цілей і завдань дослідження було використано кількісний підхід, а також застосовувався зручний метод вибірки. Узагальнення результатів дослідження ґрунтувалося на електронному опитуванні 550 громадян Йорданії. Усього в процесі аналізу було використано 449 відповідей. Для оцінки розробленої моделі дослідження було визначено модель структурного рівняння. Результати показали, що всі гіпотези прийнятні при значенні менше  $P < 0,001$ , а поінформованість про кібербезпеку та прогнозування систем фінансових послуг відіграють значну позитивну роль у визначенні використання систем фінансових послуг і створенні загальної цінності їх використання. Крім того, поєднання поінформованості про кібербезпеку з теорією суспільних цінностей є важливим підходом до оцінки, вимірювання та підвищення ефективності державних установ, особливо в секторі фінансових послуг. Отримані результати можуть бути використані для розвитку та підтримки фінансових послуг і задоволення вимог, потреб і специфікацій громадян Йорданії. Таким чином, надання комплексних і добре зрозумілих параметрів, які впливають на загальну цінність використання послуг мікрофінансування серед йорданців, є необхідним процесом, що, як очікується, забезпечить довгострокову стабільність таких послуг. Нарешті, майбутні дослідження можна направити на вивчення переваг і недоліків впровадження технологій цифрової трансформації в державному секторі та секторі фінансових послуг. Очікується, що термін «стійкість уряду» дасть нове розуміння підвищення ефективності державного управління на основі технологічних тенденцій. Цифрова трансформація, інтеграція гнучкості уряду з наявною дослідницькою моделлю може вплинути на загальну вартість мобільних фінтех-послуг у Йорданії.

**Ключові слова:** фінтех, поінформованість про кібербезпеку, теорія суспільної цінності, мобільні фінтех-послуги, державні установи, соціальні мережі, намір використовувати, уряд

**Класифікація JEL:** G23, O33, L86, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.