

Сеїф Атамне

Практики управління людськими ресурсами та їхній вплив на задоволеність роботою та емоційне вигорання медичних працівників у державному секторі Йорданії

Метою цього дослідження є вивчення зв'язку між практикою управління людськими ресурсами та результатами роботи працівників (задоволеність роботою та вигорання) у державному секторі охорони здоров'я Йорданії, включно із набором персоналу, навчанням та розвитком, компенсаціями та пільгами, управлінням продуктивністю, відносинами між працівниками, охороною здоров'я та безпекою. У дослідженні було використано стратифіковану випадкову вибірку 600 медичних працівників. До вибірки увійшли лікарі, медсестри, адміністративний та допоміжний персонал із різних державних медичних установ по всій Йорданії. Використання опитувальника емоційного вигорання Маслач і Міннесотського опитувальника задоволеності надало можливість провести детальне оцінювання поширеності емоційного вигорання і рівня задоволеності роботою серед цих фахівців. Результати показали високу поширеність вигорання в понад 98 %, особливо емоційне виснаження, деперсоналізацію та зниження особистих досягнень. Відмінності в рівнях вигорання спостерігалися залежно від професійних посад, водночас лікарі відчували високий рівень вигорання. Задоволеність роботою була помірною, та негативно корелювало з віком та досвідом. Посилене емоційне виснаження та деперсоналізація були пов'язані зі зниженням задоволеності. Серед примітних методів управління персоналом, що сприяють підвищенню задоволеності роботою, можна виокремити відносини зі співробітниками, охорону здоров'я і безпеку. І навпаки, компенсації та пільги, а також відносини зі співробітниками сприяли зменшенню емоційного вигорання.

Ключові слова: практика управління людськими ресурсами, задоволеність роботою, професійне вигорання, державний сектор Йорданії

Класифікація JEL: O15, J28, J45



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.