

Міа Айю Густі, Хендра Лукіто, Альпон Сатріанто, Марван, Хеппі Сетія Пріма

Вплив страху перед COVID-19 на ефективність роботи медсестер через невизначеність та задоволеність роботою

Окрім проблем із фізичним здоров'ям, спалах COVID-19 також вплинув на психологічне здоров'я, спричинивши надзвичайний страх перед цією пандемією. Отож, метою цього дослідження є вивчення взаємозв'язку між ефективністю роботою медсестер та страхом перед COVID-19, опосередкованим невизначеністю та задоволеністю роботою, використовуючи теорію збереження ресурсів як підґрунтя. Дані від 260 медсестер були зібрані за допомогою структурованого онлайн-опитувальника і проаналізовані з використанням моделювання структурних рівнянь методом частинних найменших квадратів. Результати перевірки прямих ефектів показують, що страх перед COVID-19 впливає на невизначеність під час роботи ($p < 0,05$), але не впливає на задоволеність та ефективність роботи медсестер ($p > 0,05$). Крім того, невизначеність під час роботи суттєво впливає на задоволеність та ефективність роботи медсестер ($p < 0,05$). З іншого боку, задоволеність роботою ніяк не впливає на ефективність роботи медсестер ($p > 0,05$). Далі, результати перевірки непрямих ефектів показують, що невизначеність повністю опосередковує вплив страху перед COVID-19 на задоволеність та ефективність роботи медсестер ($p < 0,05$). Подібним чином, задоволеність роботою частково опосередковує вплив невизначеності на ефективність роботи медсестер ($p < 0,05$), але не опосередковує вплив страху перед COVID-19 на ефективність роботи медсестер ($p > 0,05$). Ці результати свідчать про те, що страх перед COVID-19 відіграє істотну роль у невизначеності на робочому місці, впливаючи на задоволеність та ефективність роботи медсестер. Ці результати можуть допомогти розробити стратегії для поліпшення управління людськими ресурсами сестринського персоналу й дати прагматичне уявлення про наслідки пандемії COVID-19.

Ключові слова: психологічне здоров'я, організаційна поведінка, ефективність роботи співробітників

Класифікація JEL: D91, D23, L25



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.