

Салман Абу Лех'є, Амро Альзгул

Вплив усвідомленості на пом'якшення наслідків остракізму на робочому місці для обміну знаннями: Досвід приватних клінік Йорданії

Мета дослідження – вивчити взаємозв'язок між остракізмом на робочому місці та готовністю співробітників ділитися знаннями за стримуючої ролі усвідомленості. Дані були зібрані в шести провідних приватних лікарнях Аммана, Йорданія, серед 271 співробітника, які обіймали різні медичні та адміністративні посади, і стосувалися їхнього досвіду боротьби з остракізмом на робочому місці та відповідного впливу на обмін знаннями. Отож, дослідження медичних працівників не є обов'язковим, а швидше свідомим вибором у світлі важливої ролі, яку вони відіграють у висококонкурентному середовищі; щобільше, у деяких випадках накопичення знань, як виявилось, має жахливі наслідки. Результати показали, що остракізм на робочому місці суттєво та негативно вплинув на рівень обміну знаннями ($p < 0,001$). Це вказує на те, що схильні до остракізму працівники будуть відчувати себе ізольованими й, ймовірно, стануть перешкодою для потоку інформації та інсайтів. Позитивним результатом є те, що для працівників, які практикують усвідомленість, здається, пом'якшуються наслідки такого негативного досвіду. Ті, хто легко фокусується, ймовірно, не боятимуться обміну знаннями – вони очікують, що наслідки остракізму будуть тимчасовими, що може захистити людину від потенційно ізольованих наслідків остракізму на робочому місці.

Ключові слова: професійна маргіналізація, спілкування на робочому місці, управління поведінкою, психічна присутність

Класифікація JEL: M12, M54, D23



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.