

Амро Альзгуд, Омар Аль-Касасбех

## Сповільнювальна роль інфраструктури інформаційних технологій у взаємозв'язку між впровадженням фінансових технологій і конкурентоспроможністю організації

Швидкий розвиток і впровадження фінансових технологій суттєво вплинули на банківський сектор у всьому світі. Мета статті – дослідити сповільнювальний ефект інфраструктури інформаційних технологій у зв'язку між впровадженням фінансових технологій та організаційною конкурентоспроможністю в комерційних банках Йорданії. Для проведення дослідження обрано методологію кількісного аналізу, засновану на опитуванні працівників 12 комерційних банків Йорданії. Серед працівників управлінської ланки банків було розповсюджено структуровану анкету. З 400 розданих респондентам анкет 215 дали дійсні відповіді, що дозволило провести подальший аналіз. Дані аналізувалися з використанням моделювання структурними рівняннями часткових найменших квадратів (PLS-SEM). Результати свідчать про те, що впровадження фінансових технологій мало значний позитивний прямий вплив на конкурентоспроможність організацій (H1:  $\beta = 0,409$ ,  $t = 5,204$ ,  $p = 0,001$ ). Виявлено, що IT-інфраструктура значно пом'якшує зв'язок між впровадженням фінансових технологій і конкурентоспроможністю організації (H2:  $\beta = 0,257$ ,  $t = 4,102$ ,  $p = 0,000$ ). Це означає, що впровадження фінансових технологій підвищує конкурентоспроможність комерційних банків Йорданії. Крім того, позитивний ефект ще більше посилюється за рахунок упевненої присутності в IT-інфраструктурі. Висновки дослідження є дуже цінними для керівників банків і політиків, оскільки вони дозволяють підвищити ефективність організацій при одночасному використанні стратегічних інвестицій в IT в секторі фінансових технологій.

**Ключові слова:** фінансові технології, інновації в галузі фінансів, організаційний успіх, технологічна інфраструктура, комерційні банки Йорданії

**Класифікація JEL:** G21, O32, M15



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.