

Ле Він Куанг, Нгуєн Нгок-Лонг, Фам Сюан Гіанг

## **Управління ризиками організацій та ефективність діяльності компаній: вивчення ролі знань, технологій і ланцюга постачання**

У сучасну епоху управління ризиками має вирішальне значення для організацій. Тому в цьому дослідженні оцінюється вплив управління ризиками підприємства (ERM) на ефективність діяльності організації та вивчається, як управління знаннями та впровадження технологій опосередковують цей вплив. Досліджується також сповільнювальний ефект стійкості ланцюга постачання на основі базованого на ресурсах підходу та теорії динамічних можливостей. За допомогою анкетного опитування було зібрано дані від 297 респондентів у Хошиміні, Бінхюангу та Донгнаї (В'єтнам) методом кластерної випадкової вибірки. Дані статистично проаналізовано за методом часткових найменших квадратів. Результати показали позитивний вплив ERM на фінансові показники, тоді як зв'язок із нефінансовими показниками був несуттєвим. Управління знаннями та впровадження технологій повністю опосередкували позитивний вплив ERM на нефінансові показники та частково опосередкували його зв'язок із фінансовими показниками. Крім того, стійкість ланцюга постачання зміцнила позитивний зв'язок між ERM і фінансовими показниками. Можна підсумувати, що отримані результати сприяють покращенню розуміння механізмів і динаміки, пов'язаних з управлінням знаннями та впровадженням технологій як посередників, а також стійкості ланцюга постачання як модератора стосовно країни, що розвивається. Дослідження збагачує літературу з управління ризиками та сприяє підвищенню ефективності компаній.

**Ключові слова:** управління ризиками організацій, продуктивність фірми, управління знаннями, впровадження технологій, управління ланцюгом поставок, В'єтнам

**Класифікація JEL:** M10, O30



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.